Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.casareinal.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en le pide de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1. Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a CASA REINAL, provista de NIF: 11.403.250 B, domiciliada en Avenida de Fierros, 1 bajo Izqda. 33130 San Esteban de Pravia (Asturias). Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social, al teléfono/wasap 985580690 o a la dirección de correo electrónico casareinal@hotmail.com

2. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de regalos, complementos de moda y artículos para el hogar.

3. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

4. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente o a través de Wasap al teléfono de atención al cliente: 985580690
- Por carta a la dirección indicada más arriba o por al correo electrónico casareinal@hotmail.com

5. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

6. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta VISA, Mastercard; transferencia bancaria u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

7. Condiciones de envío, cambios y devoluciones

En Casa Reinal trabajamos para ofrecer un servicio serio, cercano y transparente. A continuación explicamos cómo gestionamos los envíos, los cambios de talla, las devoluciones y las posibles incidencias con los pedidos.

ENVÍOS

Los gastos de envío se calculan según el importe total del pedido, el destino y, cuando corresponda, las características del paquete. Su importe se mostrará siempre antes de finalizar la compra.

En determinados pedidos, el envío puede ser gratuito al superar el importe mínimo establecido en la tienda online.

Los plazos de entrega indicados son orientativos y pueden verse afectados por incidencias ajenas a Casa Reinal, como retrasos de la agencia de transporte, ausencia del destinatario, periodos de alta demanda u otras circunstancias excepcionales.

CAMBIOS DE TALLA EN ROPA Y COMPLEMENTOS

Casa Reinal ofrece la posibilidad de cambiar la talla de una prenda o complemento, siempre que exista disponibilidad de la nueva talla y se cumplan las condiciones indicadas en el apartado «Estado de los artículos».

El cambio se gestionará de la siguiente manera:

- El cliente asumirá el coste de devolver la talla que desea cambiar.
- Podrá realizar el envío por sus propios medios o solicitar a Casa Reinal la gestión de una recogida a domicilio.
- Si Casa Reinal gestiona la recogida, el cliente deberá abonar previamente el coste correspondiente

mediante el artículo «Gastos de cambio de talla / transporte» disponible en la tienda online.
- Casa Reinal asumirá, una sola vez, el envío de la nueva talla dentro de la península y Baleares.
- Si se solicita un segundo cambio del mismo pedido, todos los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.

Antes de realizar cualquier cambio, el cliente deberá ponerse en contacto con Casa Reinal para confirmar la disponibilidad de la nueva talla y acordar la forma de envío.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

El cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del pedido para comunicar su decisión de devolverlo, sin necesidad de indicar el motivo.

La comunicación deberá realizarse por correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio que permita identificar el pedido y conocer de forma inequívoca la decisión de devolverlo.

Una vez comunicada la devolución, el cliente dispondrá de un máximo de 14 días naturales para enviar los artículos a Casa Reinal.

Los costes directos de la devolución correrán a cargo del cliente. Para realizarla podrá elegir una de estas opciones:

- Enviar el paquete por sus propios medios a la dirección indicada por Casa Reinal.
- Solicitar a Casa Reinal la gestión de una recogida a domicilio mediante Correos Express.

Cuando Casa Reinal gestione la recogida, se informará previamente al cliente de su coste. Dicho importe podrá abonarse antes de la recogida o descontarse del reembolso, siempre que el cliente haya aceptado esta forma de gestión.

Casa Reinal no se responsabiliza de pérdidas o daños producidos durante una devolución organizada directamente por el cliente. Por este motivo, recomendamos utilizar un servicio que permita acreditar el envío y realizar su seguimiento.

REEMBOLSO

En caso de devolución completa del pedido, Casa Reinal reembolsará:

- El importe de los artículos devueltos.
- Los gastos de la modalidad de entrega ordinaria que el cliente hubiera pagado al realizar la compra.

Si el cliente eligió una modalidad de entrega más costosa que la modalidad ordinaria ofrecida, no se reembolsará la diferencia correspondiente a ese servicio adicional.

Cuando el pedido se hubiera beneficiado de envío gratuito, se devolverá íntegramente el importe pagado por los artículos, sin descontar el coste del envío inicial.

En las devoluciones parciales se reembolsará únicamente el importe de los artículos devueltos. Los gastos del envío inicial no se reembolsarán, ya que el servicio de entrega se habrá realizado igualmente para los artículos que el cliente conserve. Si el pedido tuvo envío gratuito, no se recalcularán ni se cobrarán posteriormente gastos

de envío por quedar el importe final por debajo del mínimo establecido.

El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado en la compra, salvo que se acuerde expresamente otro medio que no suponga ningún coste para el cliente.

Casa Reinal realizará el reembolso dentro del plazo legal de 14 días naturales desde que sea informada de la decisión de desistimiento. No obstante, podrá retenerlo hasta haber recibido los artículos o hasta que el cliente presente una prueba de su devolución, según qué circunstancia se produzca primero.

ESTADO DE LOS ARTÍCULOS DEVUELTOS

El cliente podrá examinar los artículos únicamente en la medida necesaria para comprobar su naturaleza, características, talla o funcionamiento, de forma similar a como podría hacerlo en una tienda física.

Los artículos deberán devolverse:

- Sin haber sido utilizados más allá de lo necesario para comprobarlos.
- Limpios, completos y en buen estado.
- Con todas sus etiquetas, accesorios, instrucciones y componentes.
- Con el embalaje comercial original —caja, estuche, funda, blíster u otro elemento de presentación— cuando este forme parte del producto.

El cliente deberá embalar adecuadamente los artículos para evitar daños durante el transporte de devolución. No será obligatorio reutilizar la caja o el envoltorio exterior empleado por Casa Reinal para realizar el envío.

La falta o el deterioro del embalaje comercial original, las etiquetas, los accesorios o cualquier otro componente podrá suponer una disminución del reembolso cuando impida volver a vender el artículo en las mismas condiciones en las que fue recibido.

También podrá aplicarse una reducción proporcional del reembolso cuando el artículo presente signos de uso, lavado, manchas, olores, daños o cualquier manipulación superior a la necesaria para comprobarlo. Casa Reinal informará al cliente del motivo y del importe de la reducción aplicada.

ARTÍCULOS EXCLUIDOS DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

No podrán devolverse, salvo que presenten un defecto o se hayan enviado por error:

- Artículos confeccionados conforme a las indicaciones del cliente o claramente personalizados.
- Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de salud o higiene cuando hayan sido desprecintados después de su entrega.
- Otros productos incluidos en las excepciones al derecho de desistimiento establecidas por la legislación vigente.

La exclusión se indicará en la ficha del producto siempre que resulte aplicable.

PROCEDIMIENTO PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Antes de enviar cualquier artículo, el cliente deberá ponerse en contacto con Casa Reinal para comunicar su intención de realizar un cambio o una devolución.

No deberá enviarse ningún paquete sin haber realizado previamente esta comunicación y recibido las indicaciones necesarias para su correcta gestión. El contacto previo permite identificar el pedido, confirmar la dirección de devolución y acordar si el cliente realizará el envío por sus propios medios o solicitará una recogida a domicilio.

La comunicación deberá realizarse dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del pedido, indicando el número de pedido y los artículos que se desean devolver.

Una vez comunicada la devolución, el cliente dispondrá de un máximo de 14 días naturales para enviar los artículos.

No se aceptarán paquetes enviados a portes debidos o contra reembolso sin autorización previa de Casa Reinal. La falta de comunicación previa podrá retrasar la identificación y tramitación de la devolución, especialmente cuando el paquete no incluya información suficiente para relacionarlo con el pedido correspondiente.

ARTÍCULOS DAÑADOS, DEFECTUOSOS O ENVÍOS INCORRECTOS

Si el pedido llega dañado, presenta un defecto o contiene un artículo distinto al solicitado, Casa Reinal asumirá todos los gastos necesarios para resolver la incidencia.

El cliente deberá ponerse en contacto con Casa Reinal lo antes posible y facilitar fotografías del paquete y del artículo cuando sean necesarias para comprobar lo ocurrido y realizar la reclamación a la agencia de transporte.

Cuando el paquete presente daños visibles en el momento de la entrega, recomendamos dejar constancia ante el transportista y comunicarlo preferiblemente dentro de las primeras 24 horas. Este plazo tiene como finalidad facilitar la reclamación al transporte y no limita los derechos legales del consumidor respecto a productos defectuosos o no conformes.

Dependiendo del caso y de la disponibilidad, Casa Reinal ofrecerá la reparación, sustitución, rebaja del precio o devolución del importe que corresponda conforme a la legislación vigente.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para solicitar un cambio o una devolución es necesario contactar con Casa Reinal antes de enviar el paquete para poder identificar el pedido y facilitar su correcta gestión:

- Correo electrónico: casareinal@hotmail.com
- WhatsApp —mensaje o llamada—: 985 580 690

7. Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en

todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

8. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.